

更新 ZyXEL switch 韌體與組態檔

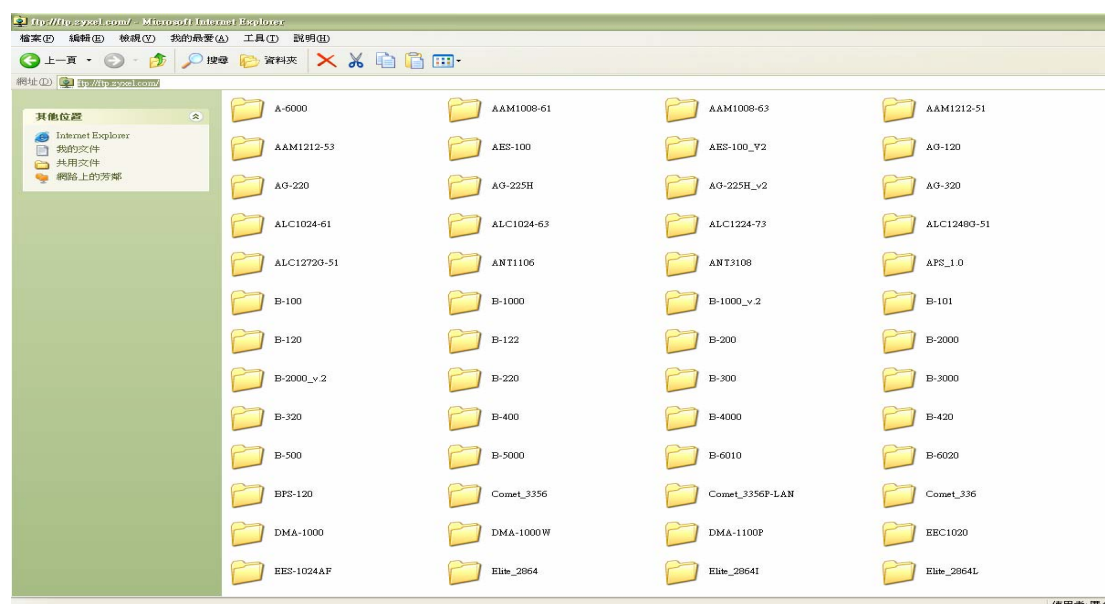
情境說明：

當 switch 無法成功完成開機程序進行使用，或當 ZyXEL 官方網站不定時釋出設備新版韌體時，您可藉由本文章之說明方法來對設備進行韌體檔更新使該設備可再次回復至可正常使用狀態或加強其設備功能性。

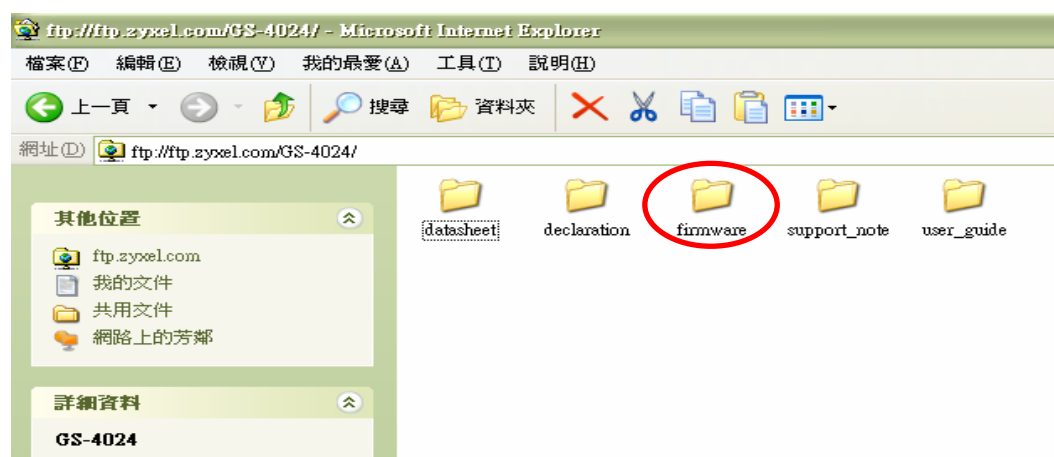
另外，若當您有特殊使用需求，必須對設備執行韌體降級，本篇操作說明亦適用。

第一部分：取得您所需之設備韌體版本

步驟一：您可在 ZyXEL 官方 FTP 站台【<ftp://ftp.zyxel.com>】取得您所需之設備韌體版本。當您進入該站台後，頁面所顯示之各資料夾名稱爲各產品型號，詳細資訊如下網頁所示：



步驟二：今以交換器型號 GS-4024 爲範例，點選進入 **GS-4024** 資料夾後，您可看到該產品所有相關資訊，例如 datasheet、user_guide 等。



步驟三：此時我們點選進入 **firmware** 資料夾，進行新版韌體下載。



步驟四：由於下載的韌體檔案為壓縮檔，故請使用壓縮軟體進行解壓縮之動作，並存放於硬碟空間路徑，例如為 C:\GS-4024_3.80(LL.1)C0。

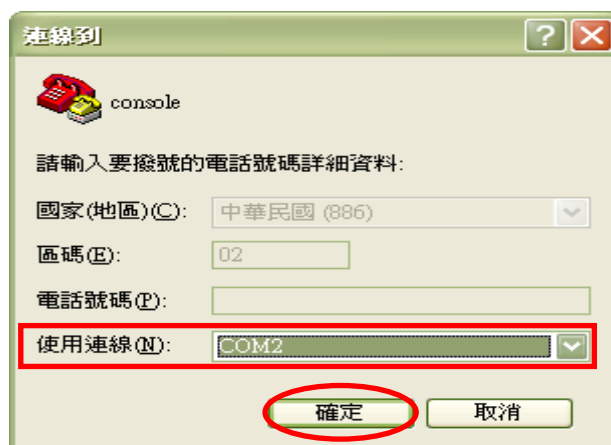
第二部分：使用 console 線材連接 Switch console 埠上傳設備韌體檔案

步驟一：請使用 console 線材分別連接至電腦與 GS-4024 的 console port。

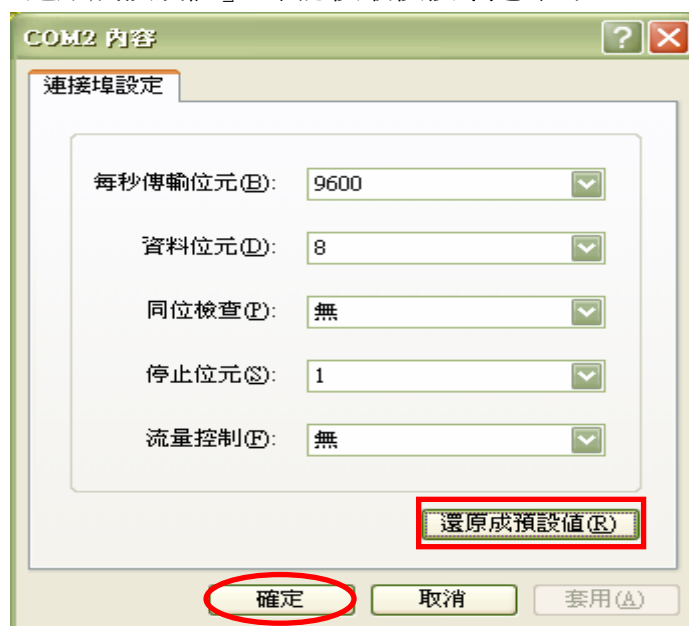
步驟二：開啓「超級終端機」程式，路徑為點選「開始」=>「程式集」=>「附屬應用程式」=>「通訊」，會出現下方之畫面，請自行命名，最後按**確定**即可。



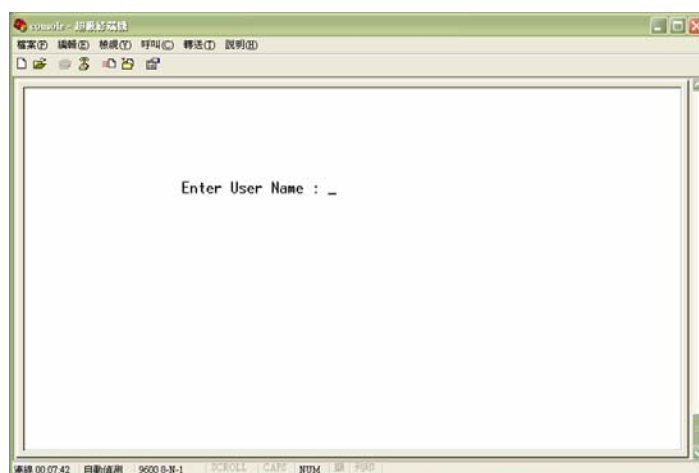
步驟三：選擇正確的 console 連接 port，例如為 com2。此與您真實狀況有所不同。確認後最後按**確定**即可。



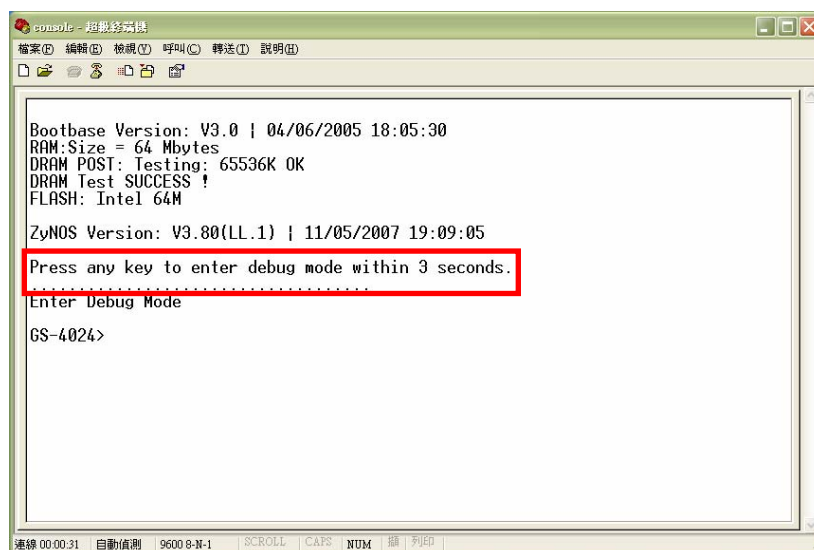
步驟四：點選「還原成預設值」，確認後最後按**確定**即可。



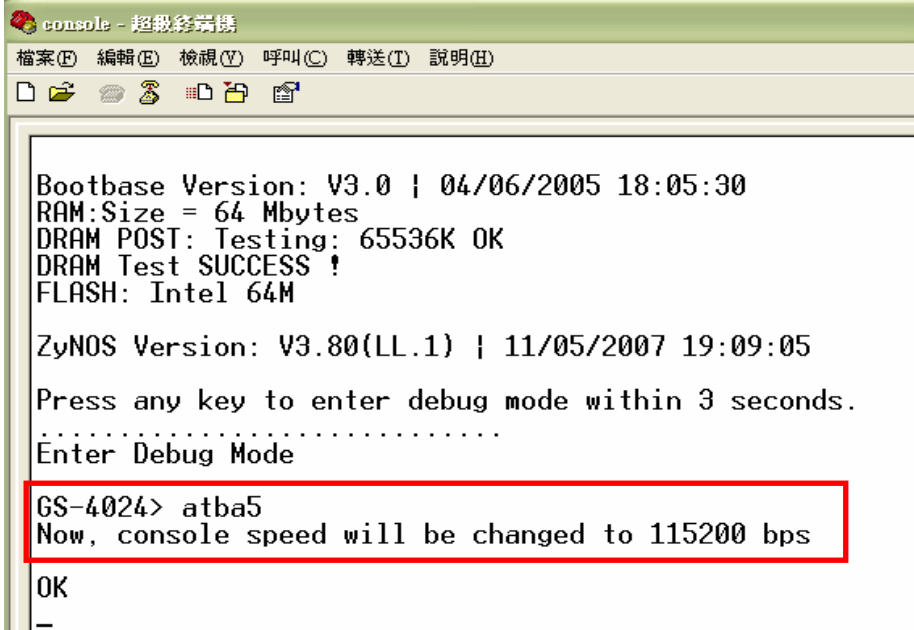
步驟五：此時若按 Enter 鍵有畫面顯示即代表先前接線與設定正確。



步驟六：插拔設備電源插頭，使設備重新開機。此時超機終端機畫面應如下圖所示，待看見「Press any key to enter debug mode within 3 seconds.」，請立即按壓任意鍵進入 Debug 模式。



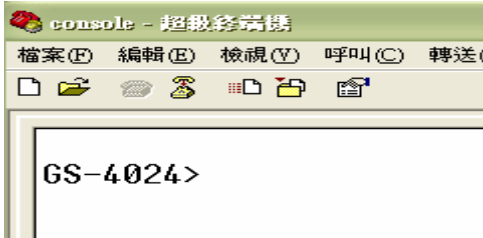
步驟七：請輸入指令「atba5」變更 console 連線速度為 115200，此時畫面會顯示相關文字。



```
console - 超級終端機
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 呼叫(C) 轉送(T) 說明(H)
Bootbase Version: V3.0 | 04/06/2005 18:05:30
RAM:Size = 64 Mbytes
DRAM POST: Testing: 65536K OK
DRAM Test SUCCESS !
FLASH: Intel 64M

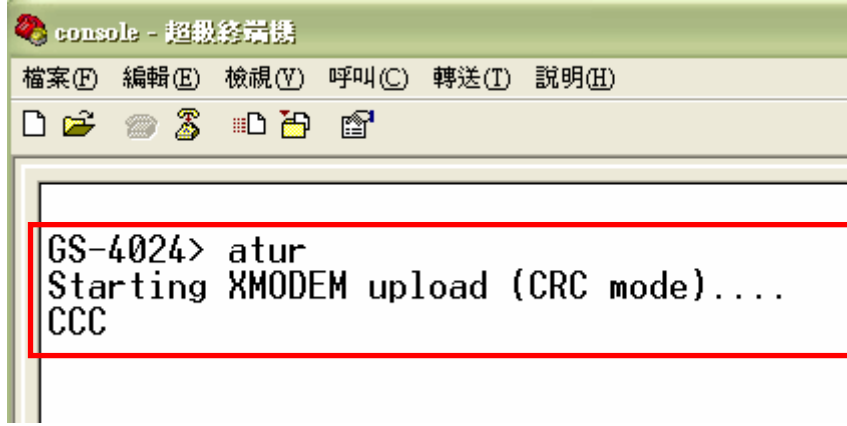
ZyNOS Version: V3.80(LL.1) | 11/05/2007 19:09:05
Press any key to enter debug mode within 3 seconds.
.....
Enter Debug Mode
GS-4024> atba5
Now, console speed will be changed to 115200 bps
OK
_
```

步驟八：點選「檔案」=>「結束」，關閉此程式；另開一新超級終端機，設定步驟與前述相同，唯獨在步驟四時，請將「每秒傳輸位元」調整為 **115200**，其餘不變。設定成功後，此時畫面會如同下示。



```
console - 超級終端機
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 呼叫(C) 轉送(T)
GS-4024>
```

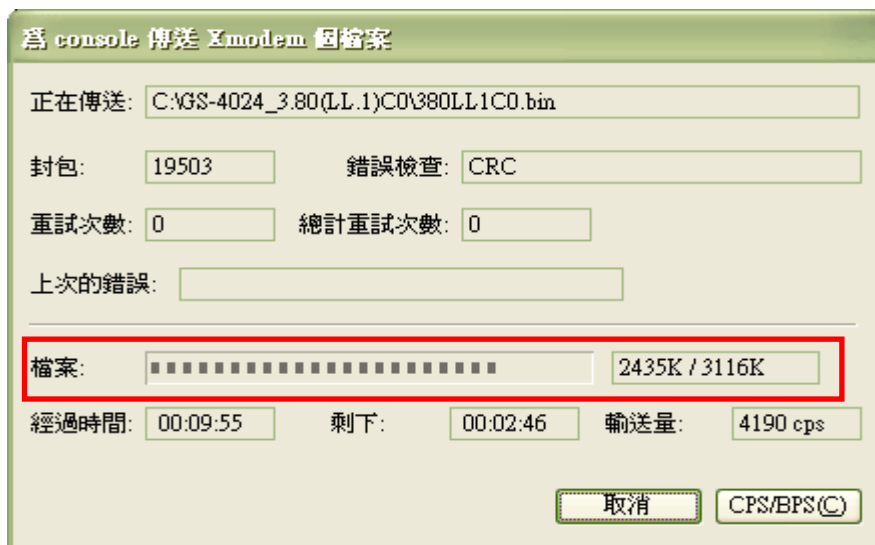
步驟九：請輸入指令「atur」上傳設備韌體。若畫面出現 ccc 字眼時，請點選「傳送」=>「傳送檔案」，通訊協定選擇「Xmodem」；檔案名稱選擇路徑 C:\GS-4024_3.80(LL.1)C0 資料夾下的 **380LL1C0.bin** 檔案，然後點選**傳送**即可。



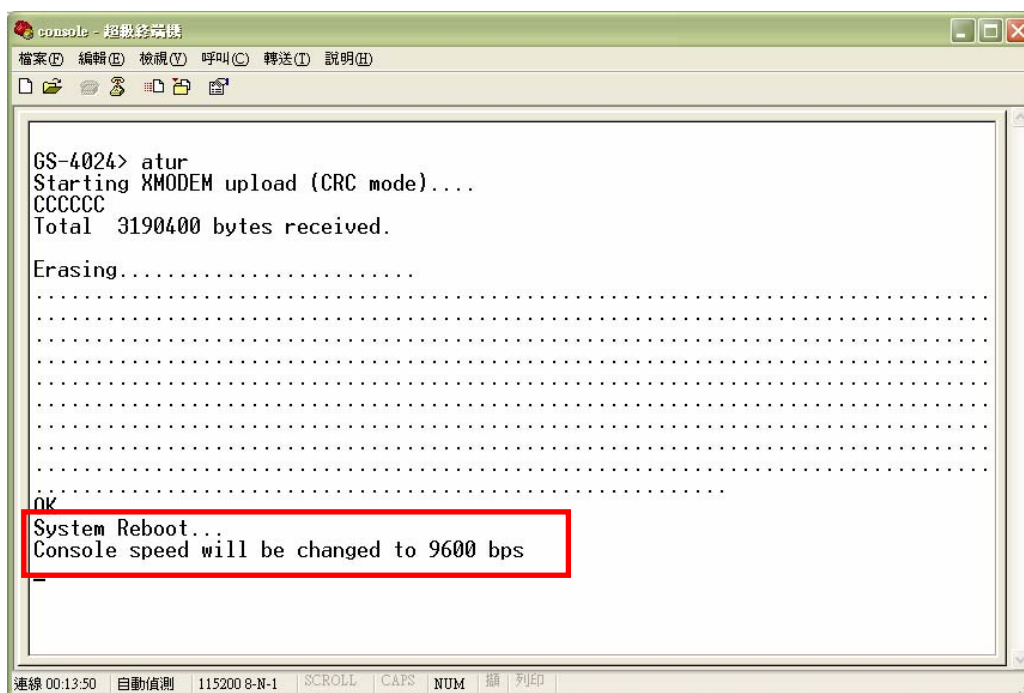
```
console - 超級終端機
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 呼叫(C) 轉送(T) 說明(H)
GS-4024> atur
Starting XMODEM upload (CRC mode)....
CCC
```



步驟十：以下畫面顯示韌體檔案正在進行傳輸。

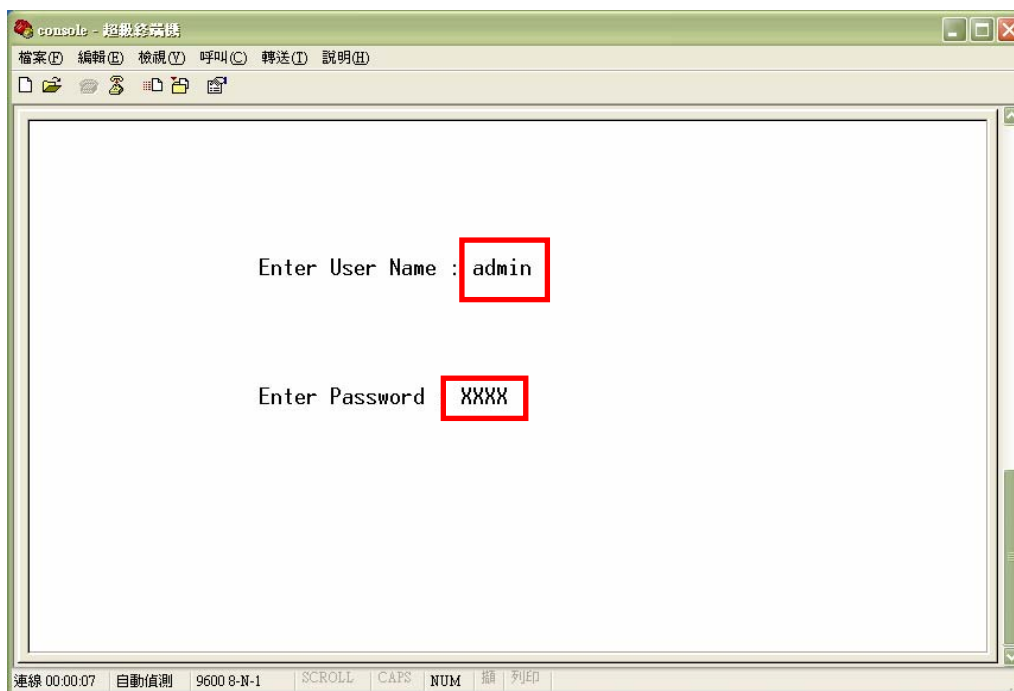


步驟十一：傳輸完成後，設備會自動執行開機，如下畫面所示。另外 console 連線速度亦會變更回預設值 9600，故請再次關閉此超級終端機，另開新一超級終端機程式，而設定如同前述第二部份步驟一到四。

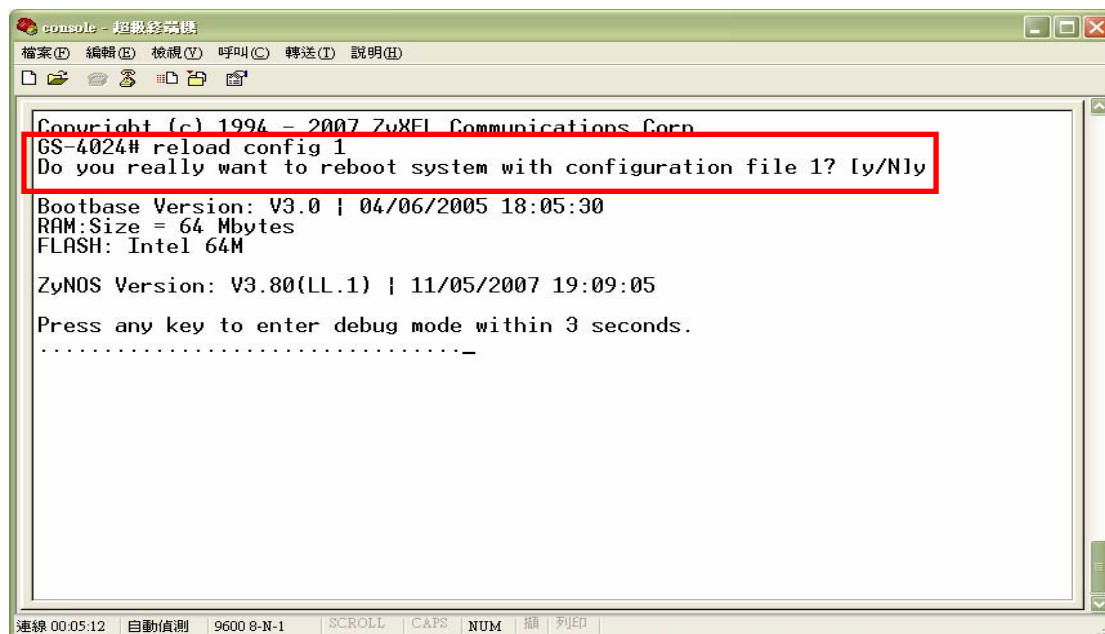


第三部分：使用 console 線材連接 Switch console 埠上傳設備組態檔案

步驟一：依第二部份步驟一到四設定後，顯示如下畫面。鍵入預設登入帳號密碼為 admin 和 1234 進入指令操作頁面。



步驟二：輸入指令「**reload config 1**」，設備會詢問您是否要進行重開機，按壓「**Y**」使得設備重開機好再進入 Debug 模式上傳設備組態檔。

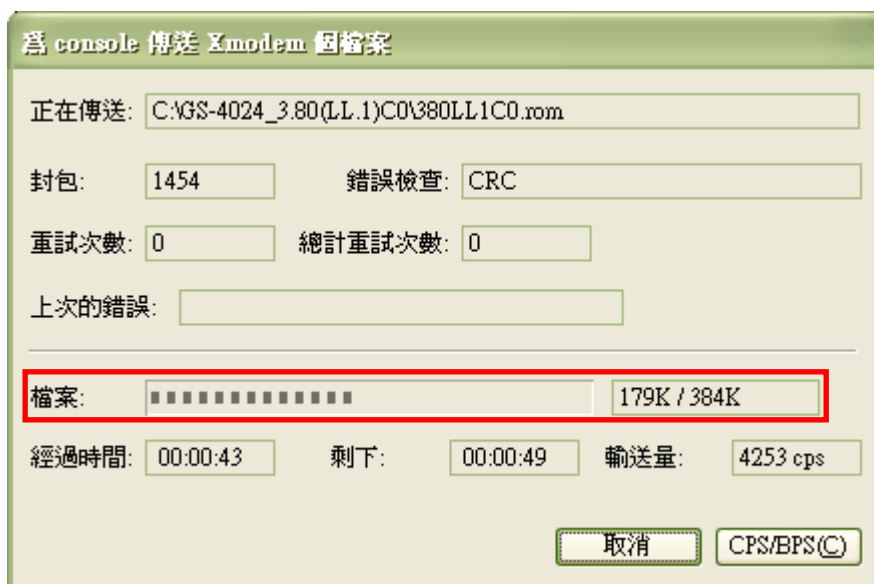


步驟三：在成功進入 Debug 模式後，變更 console 連線速度為 115200，詳細操作過程如同第二部份步驟七、八

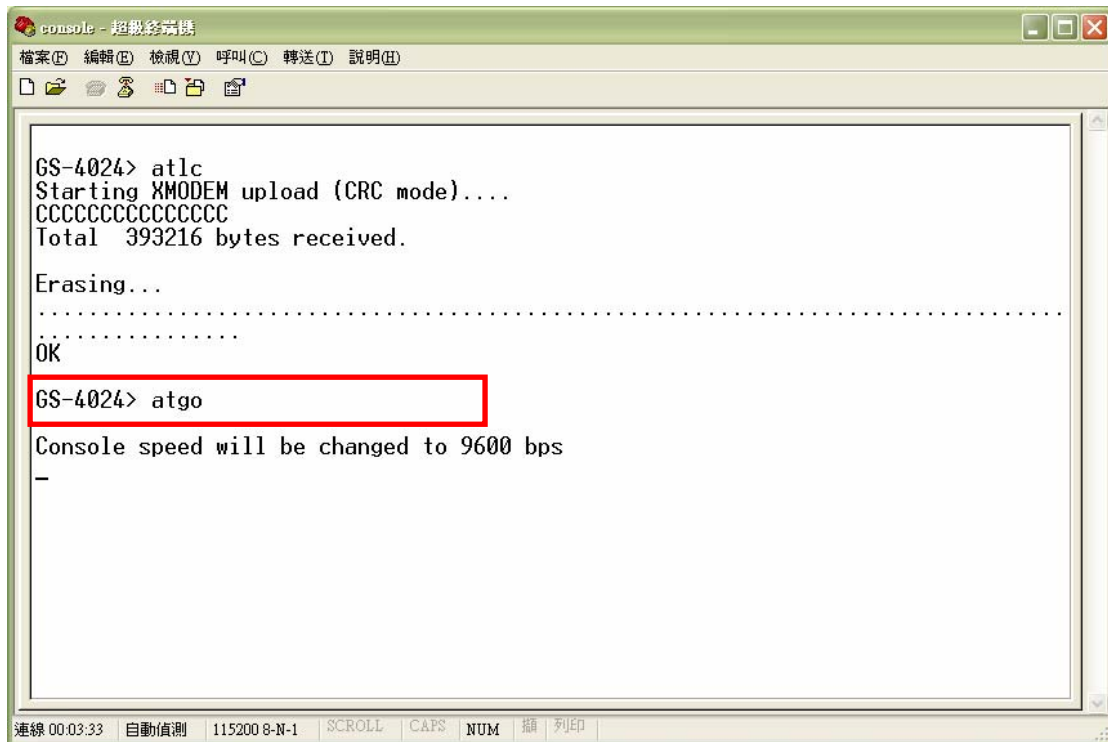
步驟四：請輸入指令「atlc」上傳設備韌體。若畫面出現 ccc 字眼時，請點選「傳送」=>「傳送檔案」，通訊協定選擇「Xmodem」；檔案名稱選擇路徑 C:\GS-4024_3.80(LL.1)C0 資料夾下的 380LL1C0.rom 檔案，然後點選傳送即可。



步驟五：以下畫面顯示組態檔案正在進行傳輸。



步驟六：傳輸完成後，設備並不會自動執行開機，故必須輸入指令「atgo」使設備重新開機即完成所有動作。



```
console - 超級終端機
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 呼叫(C) 轉送(T) 說明(H)
GS-4024> atlc
Starting XMODEM upload (CRC mode)....
CCCCCCCCCCCCCCC
Total 393216 bytes received.

Erasing...
.....
OK
GS-4024> atgo
Console speed will be changed to 9600 bps
-
```

The end of the document