

NBG419N/NBG4615 無法順利登入管理畫面

在完成快速使用手冊中 3-2 電腦端的設定，若還有發生從 <http://192.168.1.1> 無法順利登入問題，請參考下列三種狀況。

※ 快速使用手冊：[NBG-419N 快速使用手冊](#) / [NBG4615 快速使用手冊](#)

無法順利登入管理畫面的三種狀況：

1. 電腦取得的 IP 位址為 192.168.1.X
2. 電腦取得的 IP 位址為 10.0.0.X
3. 電腦取得的 IP 位址為 169.254.X.X

狀況一：時電腦若是取得到 192.168.1.X 的 IP 位址，煩請您依照下列步驟確認

步驟一：

煩請您使用一條網路線，一端接至您使用的電腦，另一端則是接至路由器的 LAN1~4 任何一埠，WAN 則先不接對外網路。

步驟二：

開啟 Windows 的程式集→附屬應用程式→命令提示字元，輸入 ipconfig，便會顯示您電腦取得區域網路的 IP 位址及預設閘道位址

```
CA C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\IP>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter 區域連線:

    Connection-specific DNS Suffix . : zyxel.com
    IP Address. . . . . : 192.168.1.33
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1

C:\Documents and Settings\IP>
```

步驟三：

取得到的預設閘道位置若是 192.168.1.1，即可開啟 IE 瀏覽器並在網址列輸入 192.168.1.1，便可順利看見路由器的登入畫面



狀況二：此時電腦若是取得到 10.0.0.1 的 IP 位址，煩請您依照下列步驟確認↓

步驟一：

開啟 Windows 的程式集→附屬應用程式→命令提示字元，輸入 ipconfig，便會顯示您電腦取得區域網路的 IP 位址及預設閘道位址

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\TP>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter 區域連線:

    Connection-specific DNS Suffix  . : zyxel.com
    IP Address . . . . . : 10.0.0.35
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 10.0.0.1

C:\Documents and Settings\TP>
```

步驟二：

取得到的預設直到位置若是 10.0.0.1，即可開啟 IE 瀏覽器並在網址列輸入 10.0.0.1，便可順利看見路由器的登入畫面



狀況三：電腦若是取得到 169.254.XX.XX 的 IP 位址，煩請您依照下列步驟確認↓

步驟一：

開啟 Windows 的程式集→附屬應用程式→命令提示字元，輸入 ipconfig，便會顯示您電腦取得區域網路的 IP 位址及預設閘道位址



※ 若取得的 IP 是 169.254.XX.XX 的網段，煩請您參考快速使用手冊(電腦端設定並重新設定)