Version 2.0



NBG419N/NBG4615 無法順利登入管理畫面

在完成快速使用手冊中 3-2 電腦端的設定,若還有發生從 <u>http://192.168.1.1</u> 無法順利登入問題,請參考下列三種狀況。

※ 快速使用手冊: <u>NBG-419N 快速使用手冊</u> / <u>NBG4615 快速使用手冊</u>

無法順利登入管理畫面的三種狀況:

- 1. 電腦取得的 IP 位址為 192.168.1.X
- 2. 電腦取得的 IP 位址為 10.0.0.X
- 3. 電腦取得的 IP 位址為 169.254.X.X

狀況一:時電腦若是取得到 192.168.1.X 的 IP 位址,煩請您依照下列步驟確認

步驟一:

煩請您使用一條網路線,一端接至您使用的電腦,另一端則是接至路由器的 LAN1~4 任何一埠,WAN 則先不接對外網路。

步驟二:

開啟 Windows 的程式集→附屬應用程式→命令提示字元,輸入 ipconfig,便會 顯示您電腦取得區域網路的 IP 位址及預設閘道位址

Microsoft Windows XP [版本 (C) Copyright 1985-2001 Mi		
	5.1.2600] icrosoft Corp.	
C:\Documents and Settings\	\TP>ipconfig	
Windows IP Configuration		
Ethernet adapter 區域連線:		
Connection-specifi	ic DNS Suffix . : zyxel.com	
IP Address	: 192.168.1.33	
Subnet Mask		
Default Gateway .	: 192.168.1.1	

Version 2.0



步驟三:

取得到的預設閘道位置若是 192.168.1.1,即可開啟 IE 瀏覽器並在網址列輸入 192.168.1.1,便可順利看見路由器的登入畫面



狀況二:此時電腦若是取得到 10.0.0.1 的 IP 位址,煩請您依照下列步驟確認↓

步驟一:

開啟 Windows 的程式集→附屬應用程式→命令提示字元,輸入 ipconfig,便會顯示 您電腦取得區域網路的 IP 位址及預設閘道位址



Version 2.0

C:\	/INDOWS\system32\cmd.exe	- 0
licros (C) Co	oft Windows XP [版本 5.1.2600] pyright 1985-2001 Microsoft Corp.	
: \Doc	uments and Settings\IP>ipconfig	
lindow	s IP Configuration	
thern	et adapter <u>m</u> uute标:	
	Connection-specific DNS Suffix . : zyxel.com	
	IP Address	
	Subnet Mask : 255.255.255.0	
	Default Gateway : 10.0.0.1	
: \Doc	Connection-specific DNS Suffix .: zyxel.com IP Address: 10.0.0.35 Subnet Mask: 255.255.2 Default Gateway: 10.0.0.1 uments and Settings\IP>	

步驟二:

取得到的預設直到位置若是 10.0.0.1,即可開啟 IE 瀏覽器並在網址列輸入 10.0.0.1,便可順利看見路由器的登入畫面



Version 2.0



狀況三:電腦若是取得到 169.254.XX.XX 的 IP 位址, 煩請您依照下列步驟確認↓

步驟一:

開啟 Windows 的程式集→附屬應用程式→命令提示字元,輸入 ipconfig,便會顯示 您電腦取得區域網路的 IP 位址及預設閘道位址

	- 医域連線 狀態		? 🛛	
	 一般 支援 連線 状態: 連線時間: 速度: 其他資訊 	有限的或沒	8有連線能力 00:01:22 100.0 Mbps	
	- 活動 - 封包:	3傳送 — 了 — 57 —	- 己收到 3	
en C-\WINDOWS\system	内容(2) f	亨用①	關閉©	
Microsoft Windows X	KP [版本 5.1.260	0] Comp		
C: Documents and Se	ettings\TP>ipcon	fig		
Windows IP Configur	ration			
Ethernet adapter 🖟 Connection- Autoconfigu Subnet Mask Default Gat	b域連線: -specific DNS Su uration IP Addre < teway	ffix .: ss: 169.254.3 : 255.255.0 :	38.39 0.0	
C:\Documents and Se	ettings\TP>			

※ 若取得的 IP 是 169.254.XX.XX 的網段, 煩請您參考快速使用手冊(電腦端設定 並重新設定)